

**Permutadores  
de Calor de Placas**  
**Assistência Técnica  
e Pós-Venda**

# SOMOS ARSOPI THERMAL

Serviço para toda a vida. Vamos de mãos dadas com os nossos parceiros.

“Creative and friendly. Always.”

As falhas nas instalações de produção e os tempos de paragem resultam em perda de tempo e comprometem a produtividade e a segurança, reduzindo as receitas.

A Arsopi Thermal tem uma vasta experiência, de mais de 25 anos, no fabrico de Permutadores de Calor de Placas, com uma gama completa de serviços de Permutadores de Calor de Placas na Península Ibérica.

Propomos equipamentos de alta qualidade, ferramentas, experiências enriquecedoras e conhecimentos de Permutadores de Calor de Placas que nos permitem encontrar soluções rentáveis e sustentáveis, de forma a otimizar o desempenho do Permutador de Calor de Placas.

A nossa equipa de especialistas dará apoio e, independentemente da dificuldade, encontraremos a solução adequada para você!





# Pós-Venda

## SERVIÇO PÓS-VENDA



Peças de  
Reposição



Reparação



Formação  
de Segurança



Diagnósticos  
& Manutenção



Consultoria



Atualizações  
& Modificações



Manutenção  
Preventiva

## Vantagens do Serviço Pós-Venda

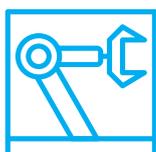
- Prevenção de uma paragem inesperada
- Recuperação rápida do investimento inicial
- Maximização da eficiência de produção / operação e vida útil
- Otimização dos processos para identificar e melhorar problemas
- Ajuda na identificação e resolução de problemas
- Serviço de reparação (no local ou na nossa fábrica)
- Proposta, planeamento de intervenções e serviços rápidos
- Manutenção e substituição de Permutadores de Calor de Placas multimarcas



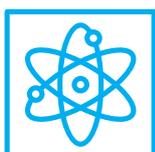
## Setor de Atividade

A Arsopi Thermal compromete-se a garantir uma qualidade superior, um serviço orientado para o cliente, com as soluções mais rentáveis e adequadas em muitas indústrias em diferentes condições.

Controlamos todo o processo desde a concepção do produto, à instalação, à testagem, à operação e à manutenção, de acordo com as necessidades e requisitos operacionais do cliente.



Indústria



Química



AVAC



EPC

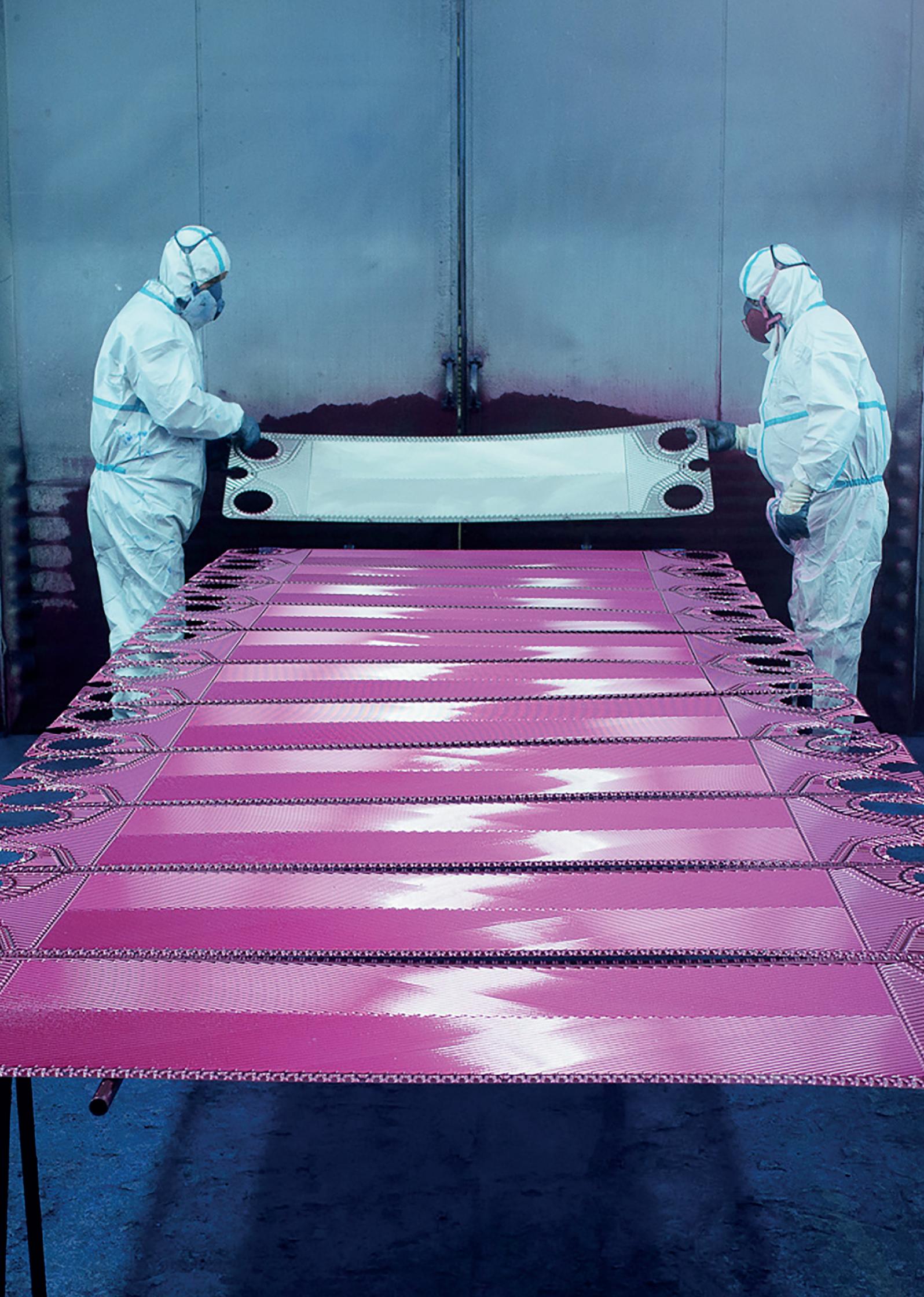


Alimentar  
& Bebidas



Marinha







## Peças de Reposição Genuínas Originais

A Arsopi Thermal recomenda peças de reposição genuínas (originais) de alta qualidade que lhe dão segurança e estabilidade.

A utilização de peças de reposição originais garante que os compostos e as dimensões são perfeitamente adaptados para satisfazer os requisitos de cada cliente.

As peças reposição originais estão disponíveis para serem imediatamente enviadas e asseguram a confiança na fiabilidade do serviço de Pós-venda da Arsopi Thermal.

### Porquê Peças de Reposição ORIGINAIS?

- Resposta rápida
- Qualidade original e premium, desempenho e garantia
- Compatibilidade de confiança com o equipamento aplicável
- Durabilidade a longo prazo para uma vida útil de máximo desempenho
- Excelente relação custo-eficácia

### Entrega Rápida e Tempo de Instalação de Peças de Reposição

As peças genuínas Arsopi Thermal são rápidas, fáceis de obter.

### Elevado Nível de Stock em Placas e Juntas

Para envio imediato, a Arsopi Thermal mantém sempre os elevados níveis de stock das nossas peças de reposição, independentemente do material de que a placa/junta é composta.



## Manutenção Preventiva

A inspeção do equipamento deve ser uma rotina de modo a evitar qualquer acontecimento imprevisto que possa ter um impacto significativo na produção. Os especialistas altamente qualificados da Arsopi Thermal realizam uma auditoria ao estado do seu equipamento e avaliam a necessidade de limpeza, reparação ou atualização, etc., com o objetivo de propor e implementar as melhores medidas e soluções.

- Redução do risco de danos no equipamento
- Plano de manutenção e otimização da gestão de custos
- Assegura o funcionamento seguro do equipamento e a estabilidade da produção
- Redução do custo e a deterioração do equipamento
- Prolongamento da vida útil do equipamento



## Atualizações & Modificações

Com o funcionamento a longo prazo, a eficiência do Permutador de Calor de Placas diminui, por esse motivo torna-se necessário alterar o estado e o desempenho do equipamento. Além disso, as condições de funcionamento mudam ao longo do tempo, o que implica a necessidade de redesenhar o equipamento para satisfazer os requisitos de mudança de processo, condições e funções.

A Arsopi Thermal oferece uma vasta gama de serviços para levar as suas operações a um nível cada vez mais elevado, com uma gama de soluções, de atualizações e modificações que incorporam a mais recente tecnologia com objetivo de melhorar a produtividade.

- Minimiza o desgaste e os danos
- Prolonga a vida útil do equipamento
- Melhora a produtividade e estabilidade através da otimização do desempenho
- Otimiza custos operacionais



## Consultoria

A nossa diligente equipa técnica de manutenção oferece uma variedade de programas de formação que combinam eficazmente formação prática, para melhorar as competências da sua equipa especializada, e um amplo conhecimento de Permutadores de Calor de Placas. Estão também disponíveis opções de formação à medida para satisfazer as necessidades específicas de determinados produtos, indústrias ou aplicações.

- Formação em segurança
  - Formação de operadores
  - Formação técnica e de manutenção
- 
- Melhoria da eficiência de produção
  - Prolongar a vida útil do equipamento
  - Contribuição para a segurança do equipamento e segurança dos trabalhadores
  - Melhoria da fiabilidade operacional e da segurança
  - Redução dos custos de tempo de manutenção





## Reparação

Os nossos especialistas reparam o equipamento e podem oferecer um conjunto de pacotes de serviços standard de acordo com as suas necessidades.

- Minimiza tempos de paragem
- Maximiza a capacidade de produção
- Prolonga a vida útil do equipamento
- Previne danos indiretos e acidentes
- Reduz custos energéticos e operacionais
- Diminui custos de manutenção



## Diagnóstico e Manutenção

Independentemente da indústria ou aplicação, haverá sempre a necessidade de permutadores de calor de alto desempenho e fiáveis.

Com base na experiência adquirida, a Arsopi Thermal irá aconselhá-lo sobre períodos e métodos de manutenção regulares para manter o nível de desempenho do seu equipamento, assim como serviços de manutenção adequados que mantenham os custos operacionais baixos. Está também disponível um contrato de manutenção periódica para o seu equipamento através de vários pacotes de serviços.

- Manter o funcionamento seguro do equipamento
- Assegurar a fiabilidade operacional e a segurança
- Prolongar a vida útil do equipamento
- Redução dos custos operacionais

Os serviços podem ser executados no local ou na nossa fábrica de serviços.

## Pacotes de Serviços

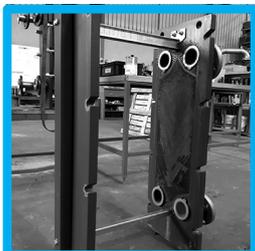
A Arsopi Thermal pode oferecer um conjunto de serviços padrão que podem ser ajustados às suas necessidades.

- **Serviço Aqua:** Serviço de lavagem com água, disponível para todos os permutadores de calor de placas
- **Serviço Xpress-A:** Serviço AQUA com Teste Hidráulico
- **Serviço Super:** Serviço de lavagem química para todos os permutadores de calor de placas
- **Serviço Xpress-S:** Serviço SUPER com Teste Hidráulico
- **Serviço Premium:** Serviço de lavagem química e teste de líquidos penetrantes disponível para todos os permutadores de calor de placas
- **Teste Hidráulico:** Teste Hidráulico em permutador de calor de placas
- **Beneficiação da Estrutura:** Serviço de intervenção para reparação da estrutura do permutador de calor de placas

## Pacotes de Serviços

ESTRUTURA DE SERVIÇOS ARSOPI THERMAL	Beneficiação da Estrutura	AQUA	XPRESS-A	SUPER	XPRESS-S	PREMIUM	Ensaio Hidráulico
Abertura do permutador		X	X	X	X	X	
Remoção das juntas		X	X	X	X	X	
Lavagem das placas com água		X	X				
Lavagem das placas com químicos				X	X	X	
Teste com líquidos penetrantes (100% das placas)						X	
Inspeção visual das juntas				X	X	X	
Medição e/ou validação da espessura da junta						X	
Aplicação e/ou colagem da junta		X	X	X	X	X	
Execução do arranjo das placas		X	X	X	X	X	
Inspeção visual da estrutura do permutador				X	X	X	
Inspeção visual das E/S do permutador				X	X	X	
Montagem do arranjo de placas no permutador		X	X	X	X	X	
Fecho do permutador		X	X	X	X	X	
Relatório da assistência técnica		X	X	X	X		X
Relatório da assistência detalhado						X	
Ensaio hidráulico			X		X		X
Beneficiação da estrutura	X						

# Ciclo de Manutenção Arsopi Thermal



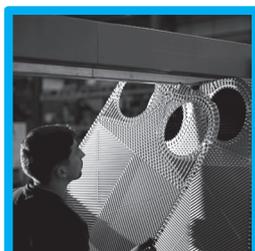
Desmontagem



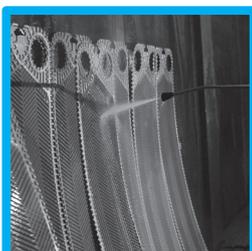
Inspeção  
Juntas/Placas/Estrutura



Remoção das Juntas



Montagem



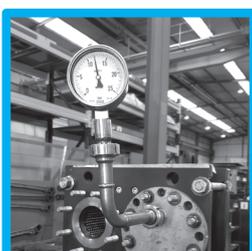
Limpeza e Secagem  
de Placas



Teste com Líquidos  
Penetrantes



Medição de Aperto



Ensaio Hidráulico



Envio

## Portugal

### Sede

Rua Senhora da Graça 1212  
3730-541 Vale de Cambra  
Portugal  
+351 256 410 410\*  
thermal@arsopi-thermal.pt

### Pós-venda & Assistência Técnica

+351 256 410 413\*  
aftersales@arsopi-thermal.pt

*\*chamada para a rede fixa nacional*

## Espanha

### Delegação do País Basco

+34 605 581 548  
basque-country@arsopi-thermal.pt

### Delegação da Catalunha

+34 605 891 672  
catalonia@arsopi-thermal.pt

## França

### Delegação do Auvergne-Rhône-Alpes

auvergne-rhone-alpes@arsopi-thermal.pt

